

FORMULÁŘ PRO REKLAMACI

Adresát:

Petr Panáček
Molenburk 35
679 13 Vysočany
IČO: 47877120
e-mail: petr.panacek@seznam.cz
telefon: +420 604 796 412

Uplatnění reklamace

Datum objednávky:**Číslo objednávky:****Datum převzetí zboží:****Jméno a příjmení:****Adresa:****E-mailová adresa:****Telefon:****Zboží, které je reklamováno:****Popis vady zboží:****Navrhovaný způsob vyřízení reklamace:**

(zaškrtněte nebo doplňte)

- výměna zboží
 - sleva z ceny
 - vrácení peněz
 - jiné: _____
-

Doplňující informace

Doporučujeme přiložit **fotografii reklamovaného zboží, obalu, etikety nebo šarže**, pokud je to možné. Tyto informace mohou urychlit vyřízení reklamace.

U potravinářských výrobků je kupující povinen zboží skladovat podle doporučení uvedených na obalu. Reklamace nemusí být uznána zejména v případě:

- nesprávného skladování (např. teplo, vlhko)
- mechanického poškození po převzetí

- použití nebo konzumace po uplynutí doby minimální trvanlivosti
 - běžných vlastností výrobku (např. odlišnosti u domácí výroby)
-

Zároveň žádám o vystavení potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením:

- data uplatnění reklamace
 - obsahu reklamace
 - požadovaného způsobu vyřízení
 - mých kontaktních údajů
-

Datum:

Podpis: